



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
W CIESZYNIE SP. Z O.O.

ul. Słowicza 59
43-400 Cieszyn
tel. 33/479 41 00
e-mail: zgk@zgk.cieszyn.pl

Godziny otwarcia: poniedziałek – piątek 7:00-15:00

Data wpływu

F01/PA-01

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. Dane Wnioskodawcy:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Adres zamieszkania / Adres siedziby

PESEL / NIP

Numer telefonu / Adres e-mail

2. Przedmiot reklamacji:

Rodzaj usługi

Adres

Numer umowy / Numer zlecenia

Numer klienta (kod odbiorcy)

Data stwierdzenia niezgodności

3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację / wskazanie roszczenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że zapoznałem się z informacją o ochronie danych osobowych na drugiej stronie niniejszego wniosku.

.....
(data i podpis Wnioskodawcy)

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, że:

- 1) Administrator Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie ul. Słowicza 59, 43-400 Cieszyn zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej pod numerem KRS 0000347288, NIP: 548-260-67-54 REGON: 241423780 (dalej Administrator Danych);
- 2) Wszelkie kwestie dotyczące Pani/Pana danych osobowych można kierować do Inspektora Ochrony Danych na e-mail: iodo@zgk.cieszyn.pl, adres siedziby wskazany w ust. 1 lub tel. +48 33 47 94 100;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający zbadanie sprawy, oraz udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana wniosek reklamacyjny na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 4) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą organy państwowe w zakresie wykonywanych zadań, pracownicy Administratora Danych w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia, mogą być Zleceniobiorcy lub Wykonawcy usług na rzecz Administrator Danych (*m.in. dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi: usługi kurierskie, usługi pocztowe, usługi prawne*);
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów, a po rozpatrzeniu reklamacji przez okres jej realizacji, względnie dochodzenia roszczeń z nią związanych oraz przez wymagany przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji księgowej;
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych (o przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii), prawo ich sprostowania, zmiany, ograniczenia przetwarzania o dane zbędne w celu przetwarzania określonego w ust. 3, prawo sprzeciwu w następujących sytuacjach:
 - a) wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub lit. f RODO, w tym wobec profilowania na podstawie tych przepisów, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą,
 - b) wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
 - c) wobec przetwarzania danych osobowych do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 RODO, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą.
- 8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale nie podanie danych niezbędnych do złożenia reklamacji spowoduje brak możliwości rozpatrzenia reklamacji;
- 10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.